

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ / PERSONAL DATA PROCESSING NOTICE

Jane — версія 1.2, чинна з 15.06.2026 / Version 1.2, effective 15.06.2026

0. Двомовність та переважна сила тексту / Bilingual nature and prevailing language

0.1. Цей документ викладено двома мовами — українською та англійською. Українська версія є оригіналом і єдиним джерелом правди (source of truth). У разі будь-яких розбіжностей, неоднозначностей чи суперечностей між українською та англійською версіями переважну юридичну силу має українська версія. Англійська версія наводиться виключно для зручності Користувачів і не створює самостійних прав чи зобов'язань.

0.2. This document is set forth in two languages — Ukrainian and English. The Ukrainian version is the original and the sole source of truth. In the event of any discrepancies, ambiguities, or contradictions between the Ukrainian and English versions, the Ukrainian version shall prevail. The English version is provided for User convenience only and does not create independent rights or obligations.

УКРАЇНСЬКА ВЕРСІЯ (ОРИГІНАЛ)

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

(ВЕРСІЯ 1.2. початок дії 15.06.2026)

Відповідно до пунктів 1 і 2 частини другої статті 8, частини другої статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI,

Фізична особа-підприємець Рогальський Анатолій Вікторович (РНОКПП 3375607639) (далі — Компанія)

Повідомляє про володільця, розпорядника, місцезнаходження, категорії даних (склад) і мету збору персональних даних, що обробляються, а також правові підстави обробки персональних даних, що обробляються в ході використання Користувачами послуг і сервісів, під час користування мобільним застосунком Jane (далі — Jane), третіх осіб, яким передаються такі персональні дані, та права суб'єкта персональних даних.

Інформація про володільців, розпорядників та бази персональних даних

Володільцем персональних даних, що обробляються при використанні Користувачами Jane є:

Фізична особа-підприємець Рогальський Анатолій Вікторович (РНОКПП 3375607639).

Персональні дані будуть включені до Бази персональних даних «Jane» (далі — База персональних даних).

Мета обробки персональних даних

Метою обробки персональних даних є надання послуг/сервісів Користувачам із Розшифрування, рекомендування біологічно активних добавок за результатами Розшифрування, продажу товарів, рекомендування отримання консультацій лікаря за результатами Розшифрування, проведення Лікарської перевірки якості окремих позначених системою результатів Розшифрування (без комунікації з Користувачем) та надання інших інформаційних послуг/сервісів, які не пов'язані з наданням медичних послуг, в жодному випадку не можуть розглядатися як надання медичних послуг, медичних рекомендацій, встановлення діагнозу тощо за результатами Розшифрування.

Порядок збору персональних даних

Збір даних та інформації відбувається під час взаємодії Клієнта з сервісами Jape, зокрема, при завантаженні мобільного застосунку, реєстрації та заповненні реєстраційних даних, анкети, завантаження результатів лабораторних досліджень, здійсненні замовлення товарів, користуванні функціоналом тощо).

Користувач самостійно вирішує та надає згоду щодо того, які дані будуть отримуватися Jape з пристрою Користувача або застосунків/сховищ, для чого Користувачу необхідно надати відповідні дозволи.

Користувач може відмовитись надавати інформацію про себе або звернутися до служби підтримки з вимогою про видалення вже внесеної інформації.

Інформація, що надається Користувачем для реєстрації та ведення Облікового запису Користувача:

- прізвище, ім'я, по батькові (за умови визначення Користувачем необхідності надання такої інформації);
- дата народження;
- стать;
- електронна пошта;
- номер телефону (не обов'язковий, але можете вказати як додатковий засіб комунікації);
- дані про стан здоров'я;
- результати лабораторних досліджень — завантажуються виключно з дозволу Користувача;
- IP адреси;
- інші дані, які запитуються та надаються Користувачем.

Отримання доступу до деяких даних на пристрої Користувача необхідне для певного функціоналу Jape, зокрема це доступ до: місця розташування; внутрішнього сховища пристрою/камери у разі завантаження файлів або фотографій тощо.

Користувач може заборонити доступ Jape до таких даних в налаштуваннях пристрою, водночас, заборона доступу передбачає, що Користувач не зможе використати відповідний функціонал Jape.

Передача персональних даних третім особам

Jape не передає персональні дані Користувачів третім особам, за винятком вказаних випадків:

- Передавання даних третім особам, які надають Компанії послуги, зокрема, але не виключно, з обробки платежів Користувачів, доставлення посилки (у випадку замовлень товарів), надають інші послуги, обрані Користувачем у Jape;
- Передавання результатів лабораторних досліджень у вихідному вигляді AI-постачальникам для розпізнавання та обробки текстів і зображень. Передання здійснюється на договірній основі з відповідними зобов'язаннями щодо конфіденційності.
- Передавання для подальшого зберігання у Базі персональних даних у структурованому знеособленому вигляді — у формі біомаркерів, прив'язаних до Облікового запису.

Передавання таких даних здійснюється з метою:

- розпізнавання та обробки результатів лабораторних досліджень;
- формування рекомендацій щодо біологічно активних добавок;
- проведення Лікарської перевірки якості позначених результатів Розшифрування;

- категоризації медичної інформації.

Треті особи можуть використовувати персональні дані Користувачів тільки в тому обсязі, який необхідний для надання послуг/сервісів.

Для здійснення розсилок (як авторизаційних, так і інформаційних), абонентський номер телефону Користувача може передаватися особам, з якими у володільця персональних даних укладено відповідні договори, та які включені до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг.

При цьому, абонентський номер телефону Користувача не буде співставлятися з жодними іншими базами даних, незалежно від їх володільця, що виключає будь-яку ідентифікацію особи Користувача.

За допомогою (з використанням) номеру телефону, адреси електронної пошти Користувачу може бути надано інформацію (в тому числі рекламну) відповідно до умов та мети, зазначених у цьому Повідомленні.

Користувач надає згоду на передачу персональних даних іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних з збереженням персональних даних Користувача в рамках забезпечення функціонування Баз персональних даних.

Передача (поширення) персональних даних у випадках, зазначених в цьому Повідомленні, здійснюється без отримання додаткової згоди та окремого повідомлення суб'єкта персональних даних.

Файли cookie

Файли cookie використовуються для забезпечення роботи Jape, безпеки сеансів при отриманні послуг/сервісів, налаштування інтерфейсу, статистики користування Jape тощо, — це невеликі текстові файли, які зберігаються під час користування Jape. Ці дані анонімізовані та не можуть бути пов'язані з окремими Користувачами.

Користувач може вимкнути файли cookie в будь-який момент у Обліковому записі або налаштувати їх відповідно до власних потреб.

Права суб'єкта персональних даних

Суб'єкт персональних даних має право:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Згода суб'єкта персональних даних на обробку персональних даних

Користувач надає однозначну та усвідомлену згоду на обробку його персональних даних що стосуються здоров'я, статевого життя як частини анамнезу, результатів лабораторних досліджень, способу життя, харчування, антропометрії, біометричних або генетичних даних Користувача.

Ознайомившись з цим Повідомленням про обробку персональних даних, Користувач підтверджує, що всі положення цього Повідомлення йому зрозумілі та надає свою згоду на обробку його персональних даних в цілях та з метою, визначеною даним Повідомленням та використання трекінг-ідентифікаторів, SDK аналітиків, тощо.

Строки зберігання персональних даних

Компанія здійснює зберігання персональних даних протягом таких строків:

- Реєстраційні дані (ім'я, email, телефон) — до видалення Облікового запису;
- Дані про стан здоров'я та біомаркери — до видалення Облікового запису;
- Файли результатів лабораторних досліджень (PDF/фото тощо) — 6 місяців;
- Платіжні дані — 3 роки;
- Технічні логи (IP, cookie) — не більше 12 міс.

Контакти

З питань обробки персональних даних, реалізації прав суб'єкта персональних даних, відкликання згоди тощо Користувач може звернутися до Компанії:

- скориставшись формою для зворотного зв'язку у мобільному застосунку Jane;
- відправивши лист на електронну пошту: hello@janeapp.ai.

ENGLISH VERSION (TRANSLATION)

This English version is a translation provided for User convenience only. The Ukrainian version above is the sole source of truth and prevails in case of any discrepancy.

PERSONAL DATA PROCESSING NOTICE

(VERSION 1.2, effective 15.06.2026)

In accordance with paragraphs 1 and 2 of part two of Article 8, and part two of Article 12 of the Law of Ukraine "On Personal Data Protection" of 01.06.2010 No. 2297-VI,

Individual Entrepreneur Anatolii Viktorovych Rohalskyi (Taxpayer Registration Number 3375607639) (hereinafter — the "Company")

Hereby notifies of the controller, processor, location, categories of data (composition) and purpose of collection of personal data being processed, as well as the legal grounds for processing personal data processed in the course of Users' use of the services, when using the Jane mobile application (hereinafter — Jane), the third parties to whom such personal data is transferred, and the rights of the personal data subject.

Information about the controllers, processors and personal data bases

The controller of the personal data processed when Users use Jane is:

Individual Entrepreneur Anatolii Viktorovych Rohalskyi (Taxpayer Registration Number 3375607639).

Personal data shall be included in the "Jane" personal data base (hereinafter — the Personal Data Base).

Purpose of personal data processing

The purpose of personal data processing is to provide Users with services of Interpretation, recommendation of dietary supplements based on the results of Interpretation, sale of goods, recommendation to obtain a doctor's consultation based on the results of Interpretation, performance of a Medical Quality Review of certain system-flagged Interpretation outputs (without communication with the User), and the provision of other informational services that are not related to medical services and may under no circumstances be considered as the provision of medical services, medical recommendations, diagnosis, etc., based on the results of Interpretation.

Procedure for collecting personal data

Data and information are collected during the Client's interaction with Jane services, in particular, when downloading the mobile application, registering and filling in registration data and the questionnaire, uploading laboratory test results, ordering goods, using the functionality, etc.

The User independently decides and gives consent regarding which data will be obtained by Jane from the User's device or applications/storage; for this, the User must grant the relevant permissions.

The User may refuse to provide information about themselves or contact the support service with a request to delete information already submitted.

Information provided by the User for the registration and maintenance of the User's Account:

- surname, first name, patronymic (where the User considers it necessary to provide such information);
- date of birth;
- sex;
- email address;

- telephone number (not mandatory, but may be indicated as an additional means of communication);
- health-related data;
- laboratory test results — uploaded solely with the User's permission;
- IP addresses;
- other data requested and provided by the User.

Access to certain data on the User's device is necessary for specific Jane functionality, in particular access to: location; internal device storage / camera in the case of uploading files or photographs, etc.

The User may deny Jane access to such data in the device settings; however, denying access means that the User will not be able to use the corresponding Jane functionality.

Transfer of personal data to third parties

Jane does not transfer Users' personal data to third parties, except in the cases specified below:

- Transfer of data to third parties that provide services to the Company, in particular, but not limited to, processing of User payments, parcel delivery (in the case of orders for goods), and other services chosen by the User in Jane;
- Transfer of laboratory test results in their original form to AI providers for the recognition and processing of texts and images. The transfer is carried out on a contractual basis with corresponding confidentiality obligations.
- Transfer for further storage in the Personal Data Base in a structured depersonalised form — as biomarkers linked to the Account.

Such data is transferred for the purpose of:

- recognition and processing of laboratory test results;
- generation of recommendations regarding dietary supplements;
- performance of a Medical Quality Review of flagged Interpretation outputs;
- categorisation of medical information.

Third parties may use Users' personal data only to the extent necessary for the provision of services.

For the purpose of mailings (both authorisation and informational), the User's subscriber phone number may be transferred to persons with whom the controller of personal data has concluded the relevant agreements and which are included in the register of providers of electronic communications networks and services.

In doing so, the User's subscriber phone number will not be matched against any other databases, regardless of their controller, which excludes any identification of the User.

Using the phone number and email address, the User may be provided with information (including advertising) in accordance with the terms and purpose set out in this Notice.

The User consents to the transfer of personal data to foreign entities of relations connected with the storage of the User's personal data within the framework of ensuring the operation of the Personal Data Base.

The transfer (dissemination) of personal data in the cases specified in this Notice is carried out without obtaining additional consent and without separate notification of the personal data subject.

Cookies

Cookies are used to ensure the operation of Jane, session security when receiving services, interface configuration, Jane usage statistics, etc. — they are small text files that are stored during the use of Jane. This data is anonymised and cannot be linked to individual Users.

The User may disable cookies at any time in the Account or configure them according to their needs.

Rights of the personal data subject

The personal data subject has the right to:

- 1) know about the sources of collection and location of their personal data, the purpose of its processing, the location or place of residence of the controller or processor of personal data, or to give a corresponding instruction to obtain this information to persons authorised by them, except in cases provided for by law;
- 2) receive information on the conditions of providing access to personal data, in particular information on third parties to whom their personal data is transferred;
- 3) access their personal data;
- 4) receive, no later than thirty calendar days from the day the request is received, except in cases provided for by law, a response as to whether their personal data is being processed, and to receive the content of such personal data;
- 5) submit a reasoned demand to the controller of personal data with an objection to the processing of their personal data;
- 6) submit a reasoned demand for the modification or destruction of their personal data by any controller and processor of personal data, if such data is being processed unlawfully or is inaccurate;
- 7) protection of their personal data against unlawful processing and accidental loss, destruction or damage in connection with intentional concealment, non-provision or untimely provision thereof, as well as protection against the provision of information that is inaccurate or discredits the honour, dignity and business reputation of the natural person;
- 8) submit complaints regarding the processing of their personal data to the Ukrainian Parliament Commissioner for Human Rights or to a court;
- 9) apply legal remedies in the case of breach of the legislation on personal data protection;
- 10) make reservations regarding the limitation of the right to process their personal data when giving consent;
- 11) withdraw consent to the processing of personal data;
- 12) know the mechanism of automatic processing of personal data;
- 13) protection against an automated decision that has legal consequences for them.

Consent of the personal data subject to the processing of personal data

The User gives unambiguous and informed consent to the processing of their personal data concerning health, sexual life as part of medical history, laboratory test results, lifestyle, nutrition, anthropometry, biometric or genetic data of the User.

Having reviewed this Personal Data Processing Notice, the User confirms that all provisions of this Notice are clear to them and gives consent to the processing of their personal data for the goals and purposes defined by this Notice and to the use of tracking identifiers, analytics SDKs, etc.

Personal data retention periods

The Company stores personal data for the following periods:

- Registration data (name, email, phone) — until the Account is deleted;
- Health data and biomarkers — until the Account is deleted;
- Files of laboratory test results (PDF/photo, etc.) — 6 months;
- Payment data — 3 years;

- Technical logs (IP, cookies) — no more than 12 months.

Contacts

On matters of personal data processing, exercise of the rights of the personal data subject, withdrawal of consent, etc., the User may contact the Company:

- via the feedback form in the Jane mobile application;
- by sending an email to: hello@janeapp.ai.