

# УГОДА КОРИСТУВАЧА / USER AGREEMENT

Jane — версія 1.2, чинна з 15.06.2026 / Version 1.2, effective 15.06.2026

## 0. Двомовність та переважна сила тексту / Bilingual nature and prevailing language

0.1. Цей документ викладено двома мовами — українською та англійською. Українська версія є оригіналом і єдиним джерелом правди (source of truth). У разі будь-яких розбіжностей, неоднозначностей чи суперечностей між українською та англійською версіями переважну юридичну силу має українська версія. Англійська версія наводиться виключно для зручності Користувачів і не створює самостійних прав чи зобов'язань.

0.2. This document is set forth in two languages — Ukrainian and English. The Ukrainian version is the original and the sole source of truth. In the event of any discrepancies, ambiguities, or contradictions between the Ukrainian and English versions, the Ukrainian version shall prevail. The English version is provided for User convenience only and does not create independent rights or obligations.

---

## УКРАЇНСЬКА ВЕРСІЯ (ОРИГІНАЛ)

---

### УГОДА КОРИСТУВАЧА

(ВЕРСІЯ 1.2. початок дії 15.06.2026)

Викладена нижче Угода користувача (надалі — «Угода») адресована невизначеному колу осіб — Користувачам застосунку Jane (далі — Jane) і визначає порядок користуванням ним.

Ви укладаєте Угоду із Фізичною особою-підприємцем Рогальським Анатолієм Вікторовичем, РНОКПП: 3375607639, дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, дата запису: 24.03.2016 року, номер запису: 222400000010587 (далі — Компанія), який володіє виключними майновими правами на Jane, в тому числі необхідними та достатніми для його адміністрування та надання доступу до систем та послуг.

Ця Угода є договором приєднання в розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України. Використання Jane вважається безумовним прийняттям (акцептом) цієї Угоди.

Якщо Ви отримуєте доступ або завантажуєте додаток Jane з Apple App Store, Ви погоджуєтесь з усіма Правилами користування, викладеними в Угоді користувача App Store. Якщо Ви отримуєте доступ або завантажуєте Jane з Google Play Store, Ви погоджуєтесь з Умовами використання Android, Google Inc., включно з Угодою користувача Google Apps.

## 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

**Jane (далі також мобільний додаток, додаток, застосунок)** — програмна продукція, як результат програмування, призначена для Розшифрування, продажу товарів та надання інших інформаційних послуг/сервісів, які не пов'язані з наданням медичних послуг, в жодному випадку не можуть розглядатися як надання медичних послуг, медичних рекомендацій, встановлення діагнозу тощо, сервери якої розташовуються в захищеній програмно-апаратній платформі «хмарного» центру обробки даних, доступ до якої здійснюється за допомогою мобільного застосунку Jane, який доступний до завантаження у Google Play, App Store, яка надається для особистого використання Користувачам.

**Користувач** — фізична особа, що має повну цивільну дієздатність, та використовує Jane (без мети отримання прибутку).

**Розшифрування** — автоматизоване співвідношення результатів лабораторних аналізів Користувача з референтними значеннями, формування інформаційного звіту з поясненнями виявлених відхилень та формування рекомендацій (щодо біологічно активних добавок, доцільності консультації з лікарем тощо), що здійснюється із використанням технологій штучного інтелекту.

**Обліковий запис** — сукупність інформації про Користувача й даних авторизації (номер телефону, логін, пароль тощо) внесених користувачем у Jane під час реєстрації та протягом використання.

**Персональні дані** — відомості чи сукупність відомостей про Користувача, який ідентифікований або може бути конкретно ідентифікований.

**Обробка персональних даних** — збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних Користувачів, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

**Лікарська перевірка якості** — внутрішній захід контролю якості та безпеки, у межах якого фахівець у сфері медицини переглядає окремі автоматично сформовані результати Розшифрування, позначені системою (через низьку впевненість моделі або виявлені критичні відхилення), до моменту їх відображення Користувачу. Перевірка не передбачає комунікації з Користувачем і не є консультацією, медичною послугою, встановленням діагнозу чи призначенням лікування.

**Підписка** — надання Користувачу доступу до функціоналу Jane на визначений строк за плату, відповідно до умов, встановлених цією Угодою.

**Дієтична добавка (далі також біологічно активна добавка)** — харчовий продукт, що призначений для споживання в невеликих визначених кількостях як доповнення до звичайного раціону, окремо або в комбінації з іншими харчовими продуктами та є концентрованим джерелом вітамінів, мінеральних речовин або інших речовин із поживним чи фізіологічним ефектом (не є лікарським засобом).

## **2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ JANE**

2.1. Використовувати Jane можуть тільки Користувачі, що прийняли всі умови даної Угоди, актуальна редакція якої розміщена у мобільному додатку.

2.2. Перед початком використання Jane Користувач зобов'язаний ознайомитися з Угодою та прийняти її умови.

2.3. Користувач може зареєструватися у Jane, створивши особистий Обліковий запис.

2.4. Реєстрація в Jane можлива лише у випадку надання Користувачем згоди на обробку його персональних даних. Це зумовлено тим, що сервіси Jane не можуть надаватися якісно та у повному обсязі неідентифікованим користувачам. Підходи, ключові принципи та засоби контролю обробки персональних даних Користувачів викладені у Повідомленні про обробку персональних даних згоду з положеннями якого Користувач надає шляхом приєднання до Даної Угоди.

2.5. Умови цієї Угоди поширюються на всіх користувачів Jane.

2.6. Якщо Користувач не погоджується з умовами цієї Угоди, він має право відмовитись від використання Jane.

### **3. ЗБЕРІГАННЯ ІНФОРМАЦІЇ**

3.1. В Обліковому записі Jane зберігається вся інформація про отримання послуг та використання сервісів Jane, а також вказана/завантажена Вами самостійно: результати лабораторних досліджень. Результати лабораторних досліджень завантажуються Вами в обліковий запис у форматі pdf-файлу або фото належної якості.

3.2. У Jane заборонено завантажувати будь-які файли, крім результатів лабораторних досліджень та інших файлів запитуваних функціоналом Jane.

3.3. Файли результатів лабораторних досліджень (PDF/фото тощо) та інші файли завантажені Користувачем, зберігаються протягом 6 місяців з дати завантаження. Структуровані дані біомаркерів, отримані з таких файлів, зберігаються до моменту видалення Облікового запису як частина персонального профілю здоров'я Користувача або до видалення/знищення таких матеріалів у інший спосіб визначений функціоналом Jane.

### **4. РЕЄСТРАЦІЯ ОБЛІКОВОГО ЗАПISУ**

4.1. З метою отримання доступу до сервісів та послуг Jane, Користувачу необхідно створити Обліковий запис та заповнити анкету, в якій Вам необхідно буде вказати запитувану інформацію у реєстрацій формі, зокрема, але не виключно:

- прізвище, ім'я, по батькові (за умови визначення Користувачем необхідності надання такої інформації);
- дата народження;
- стать;
- електронна пошта;
- номер телефону (не обов'язковий, але можете вказати як додатковий засіб комунікації);
- дані про стан здоров'я;
- результати лабораторних досліджень — завантажуються виключно з дозволу Користувача у форматі pdf-файлу або фото належної якості;
- інші дані, які запитуються та надаються Користувачем.

4.2. При створенні Облікового запису, Ви підтверджуєте, що вся надана Вами інформація є точною та Ви несете відповідальність за зміст такої інформації.

4.3. Додаток Jane призначений для Користувачів, що мають повну цивільну дієздатність (з 18 років). Створюючи Обліковий запис Ви підтверджуєте, що відповідаєте вказаному віковому обмеженню.

4.4. Для входу в Обліковий запис Користувача здійснюється ідентифікація даних Користувача.

4.5. Компанія залишає за собою право призупинити або припинити дію Вашого Облікового запису, доступу до послуг та сервісів Jane, якщо Ви порушите ці Умови (з повідомлення або без нього).

4.6. Користувач несе відповідальність за збереження конфіденційності облікових даних свого профілю у застосунку Jane та за всі дії, які відбуваються під Обліковим записом Користувача. Ви повинні негайно повідомити нас про будь-яке несанкціоноване використання вашого профілю або будь-яке інше порушення безпеки.

### **5. ПОСЛУГИ ТА СЕРВІСИ**

5.1. Мобільний застосунок Jane призначений для:

- Розшифрування — результати лабораторних досліджень повинні бути актуальними (зі строком проведення дослідження не пізніше 3 тижнів до дати завантаження у застосунок). Користувач усвідомлює, що стан здоров'я може змінюватися з часом, у зв'язку з чим використання застарілих результатів лабораторних досліджень може призвести до надання послуг, які не будуть відповідати фактичному стану здоров'я Користувача на момент здійснення Розшифрування та надання інших послуг, пов'язаних з ним. Користувач самостійно несе відповідальність за дотримання цієї умови. Япe не здійснює перевірку актуальності (строк проведення) результатів лабораторних досліджень перед їх Розшифруванням;
- рекомендування біологічно активних добавок за результатами Розшифрування;
- продажу товарів;
- рекомендування отримання консультацій лікаря за результатами Розшифрування;
- надання інших інформаційних послуг/сервісів, які не пов'язані з наданням медичних послуг, в жодному випадку не можуть розглядатися як надання медичних послуг, медичних рекомендацій, встановлення діагнозу тощо за результатами Розшифрування.

5.2. Відомості щодо співвідношення результатів лабораторних досліджень з референтними значеннями носять виключно інформаційний характер та можуть не відповідати дійсному стану здоров'я Користувача. Ви отримаєте попередження, якщо ми не можемо опрацювати завантажений Вами pdf-файл або фото.

5.3. Розшифрування не можна розглядати як заміну, аналог або альтернативу прийому у лікаря. За наявності будь-яких сумнівів або питань щодо Вашого стану здоров'я, звертайтеся до закладів охорони здоров'я/фізичних осіб-підприємців (далі — ФОП), які провадять господарську діяльність з медичної практики на основі ліцензії МОЗ України, для отримання кваліфікованої медичної допомоги.

5.4. Окремі автоматично сформовані результати Розшифрування, позначені системою (через низьку впевненість моделі або виявлені критичні відхилення), проходять Лікарську перевірку якості до моменту їх відображення Користувачу. Це внутрішній захід контролю якості та безпеки: фахівець у сфері медицини не вступає в комунікацію з Користувачем і не надає консультацій, медичних послуг, діагнозів чи призначень. Користувач отримує інформаційний звіт незалежно від проведення такої перевірки.

5.5. Всі рекомендації у Япe щодо результатів аналізів, рекомендації щодо необхідності вживання біологічно активних добавок, консультування з лікарем та всі рекомендації, інформаційні матеріали сформовані відповідно до загальнодоступних даних.

5.6. Додаток Япe не призначений для медичних цілей та не є медичним пристроєм.

5.7. Послуги із Розшифрування, формування рекомендацій щодо вживання біологічно активних добавок та формування рекомендацій щодо необхідності звернення до лікаря — надаються Користувачам із застосуванням технологій штучного інтелекту; всі інші послуги надаються без застосування технологій штучного інтелекту — із залученням людського ресурсу.

5.8. Послуги та сервіси Япe призначені лише як додатковий інструмент для допомоги у Ваших цілях щодо здоров'я та оздоровлення і не повинні використовуватися як заміна медичних послуг у закладах охорони здоров'я/ФОП.

5.9. Послуги та інформація, надана через Япe, не призначена для заміни професійної медичної допомоги. Компанія не несе юридичної відповідальності за будь-які проблеми із здоров'ям, які можуть виникнути внаслідок використання Япe.

5.10. Не використовуйте сервіси та послуги Япe всупереч порадам лікаря.

5.11. Ви несете відповідальність за оцінку точності та достовірності інформації, пов'язаної із здоров'ям, наданої через Jane, і Компанія не несе юридичної відповідальності за будь-які неточності пов'язані з цим.

5.12. Завжди звертайтеся за консультацією до лікаря з будь-якими питаннями, які можуть виникнути у Вас щодо стану здоров'я. Ніколи не ігноруйте медичні призначення, у зв'язку з тим, що Ви отримали інформацію у Jane.

5.13. Жодна інформація, що відображена у Jane, незалежно від форми її вираження, не може розглядатися як підтвердження наявності або відсутності будь-яких захворювань, розладів, травм або станів.

5.14. Ви підтверджуєте, що медичні діагнози та лікування можуть призначатися виключно лікарями закладів охорони здоров'я/ФОП у встановленому законодавством порядку. Компанія не несе будь-якої юридичної відповідальності за Ваші дії та/або бездіяльність в результаті отримання будь-якої інформації за допомогою Jane.

## **6. ВИДАЛЕННЯ ОБЛІКОВОГО ЗАПISУ. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ОБЛІКОВОГО ЗАПISУ**

6.1. Користувач має право у будь-який момент ініціювати видалення свого Облікового запису шляхом подання відповідного запиту через функціонал Jane: перейдіть у розділ «Мій обліковий запис» — «Видалити обліковий запис» — натиснути кнопку «Так»; або шляхом звернення до служби підтримки у застосунку. Після підтвердження запиту Обліковий запис Користувача підлягає видаленню (деактивації) протягом розумного строку, необхідного для технічної обробки. У результаті видалення Облікового запису доступ Користувача до послуг та сервісів Jane припиняється, а персональні дані Користувача видаляються, за винятком даних, зберігання яких є обов'язковим відповідно до вимог чинного законодавства або необхідним для захисту законних інтересів Компанії.

6.2. Користувач має право у будь-який час переглядати, змінювати та оновлювати інформацію про себе, що міститься в його Обліковому записі, шляхом використання відповідного функціоналу Jane. У разі неможливості самостійного внесення змін до Облікового запису Користувач має право звернутися до служби підтримки із запитом на оновлення або виправлення персональних даних. Компанія зобов'язується забезпечити актуальність персональних даних Користувача та вжити необхідних заходів для внесення змін протягом розумного строку з моменту отримання відповідного запиту.

## **7. УМОВИ ОПЛАТИ**

7.1. Використання функціональних можливостей Jane здійснюється на умовах попередньої оплати. Оплата за користування встановлюється Компанією та може бути змінена за рішенням Компанії (для періодів, які ще не оплачені), про що Користувач повідомляється у розумний термін.

7.2. Будь-яка особа приймає рішення про використання Jane добровільно, на власний розсуд та під свою відповідальність.

7.3. Здійснюючи оплату, Користувач підтверджує, що є повнолітньою та дієздатною особою.

7.4. Користувач отримує доступ до роботи з функціоналом Jane після оформлення підписки на використання додатку та проведення оплати, надавши дозвіл на оплату рахунку через платформу, на якій здійснювалось завантаження додатку. Ціна послуги буде відповідати ціні, розміщеній на відповідній сторінці платформи під час оформлення замовлення. Користувач може заздалегідь ознайомитись з ціною послуг до моменту оплати. Вказана ціна включає всі

необхідні податки та збори.

7.5. Оформлення підписки передбачає автоматичне оновлення (оплату рахунку) наприкінці поточного періоду підписки (який складає один місяць — 30 днів або один рік — 365 днів) до моменту скасування такої підписки Користувачем. У разі фактичного невикористання функціоналу Jane протягом оплаченого періоду Користувач не має права на повернення коштів за такий період.

7.6. Підписка скасовується Користувачем за правилами платформи, що використовувалась при завантаженні додатку та оформлення підписки. Скасування підписки набуває чинності з дня, що настає за останнім днем періоду вже оплаченої підписки. Якщо скасування підписки відбувається до дня закінчення поточної підписки, Користувач після скасування підписки, використовує функціонал Jane протягом періоду, за який вже здійснено оплату, а кошти за період від дня вчинення фактичних дій Користувачем на платформі щодо скасування підписки до останнього дня оплаченого періоду не повертаються.

7.7. Компанія може змінити вартість підписки, про що Користувач сповіщається в додатку або шляхом отримання листа на адресу електронної пошти, що була вказана Користувачем при заповненні анкети. Оновлена вартість підписки набирає чинності з дня здійснення оплати наступного періоду підписки, якщо інше не вказано в повідомленні, але у будь-якому випадку, не раніше дня здійснення оплати наступного періоду підписки. Вартість уже оплаченого періоду підписки коригуванню не підлягає.

7.8. У випадку, якщо Користувач не погоджується зі зміною вартості підписки, Користувач може скасувати підписку до моменту здійснення оплати за наступний період. У випадку, якщо Користувачем не скасовано підписку до моменту здійснення оплати за наступний період, зміна вартості оплати вважається автоматично погодженою Користувачем.

7.9. Компанія може вносити зміни до функціоналу додатку та включати послуги/товари, що передбачають проведення оплати додатково. Інформація про платні послуги/товари є відкритою та обов'язково вказується у відповідному розділі додатку. Використання послуг/придбання товарів, що передбачають оплату понад вартість підписки є добровільним, та не впливає на використання функціоналу, що входить у вартість підписки. Вартість підписки, зокрема, не охоплює вартість товарів (біологічно активних добавок), які можуть пропонуватися Клієнту для придбання. Вартість таких товарів визначається окремо, а інформація про товари (в тому числі їх вартість) міститься окремо у відповідному розділі Jane.

7.10. У випадку, якщо Користувачем прийнято рішення щодо придбання товарів, придбання таких товарів здійснюється на умовах попередньої стовідсоткової оплати із застосуванням будь-яких доступних способів оплати, що відображаються в застосунку.

7.11. Вартість товарів, що пропонуються Користувачу для придбання враховує вартість податків та зборів та не враховує вартості послуг з доставки таких товарів. Вартість послуг логістичних компаній, залучених для перевезення товарів визначається окремо, згідно прайсу обраної Користувачем компанії-надавача логістичних послуг.

7.12. Сервісами додатку за допомогою технологій штучного інтелекту на основі проведення аналізу лабораторних досліджень, завантажених Користувачем, формується перелік рекомендованих до придбання біологічно активних добавок. Користувач усвідомлює, що даний перелік є рекомендованим, та є вільним у виборі придбання товарів з рекомендованого переліку. Користувач має право редагувати перелік, включати або виключати з переліку ті чи інші біологічно активні добавки, відтермінувати придбання біологічно активних добавок на розумний строк (не більше трьох тижнів з дня проведення діагностичних лабораторних досліджень, оскільки дані досліджень з плином часу втрачають свою актуальність), проконсультуватись з

лікарем (в тому числі шляхом проведення незалежної консультації будь-якого лікаря у будь-якому закладі охорони здоров'я/ФОП, обраному Користувачем (сервіс Jane не компенсує проведення будь-яких ініційованих Користувачем консультацій з лікарями, нутриціологами чи іншими професіоналами/фахівцями у сфері хорони здоров'я щодо рекомендованого переліку біологічно активних добавок).

7.13. Формування переліку рекомендованих біологічно активних добавок сервісом Jane жодним чином не є примушуванням до придбання біологічно активних добавок, що входять до такого переліку, а відмова від придбання та прийому підібраних Jane біологічно активних добавок не означає настання негативних та небезпечних наслідків для життя та здоров'я Користувача.

7.14. Перелік та вартість товарів може змінюватись за рішенням Компанії без окремого повідомлення/попередження Користувачів. Не підлягає зміні вартість Товару, за який Користувачем здійснено оплату.

## **8. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА JANE**

8.1. Застосунок Jane стосується сфери здоров'я Користувачів. Внесення/завантаження неправдивої або неточної інформації Користувачами щодо стану здоров'я вплине на точної та повноту отриманих послуг та інформації у застосунку. Компанія закликає Вас бути відповідальними та негайно припинити використання Jane, якщо Ви не готові виконувати викладені нижче умови:

- Користувач гарантує, що ним будуть вноситись в Jane виключно правдиві та актуальні дані;
- Користувач негайно повідомлятиме Компанію про втрату або зміну номеру телефону/втрату доступу до адреси електронної пошти (як одного із засобів авторизації/ідентифікації в Jane);
- Користувач підтверджує, що ним будуть вжиті всі можливі адекватні заходи для збереження у таємниці паролів для входу в Jane (в тому числі одноразових). До таких заходів відносяться: нерозголошення паролів третім особам, вхід у Jane за допомогою безпечних пристроїв тощо;
- Користувач підтверджує розуміння того, що він несе повну відповідальність за дії, які вчиняються в Jane з використанням обраних ним засобів автентифікації (в тому числі номеру телефону, паролів, одноразових паролів);
- будь-які дії, здійснені з використанням облікового запису Користувача та/або його логіна й пароля, внесеного номеру телефону, адреси електронної пошти вважаються здійсненими цим Користувачем.

8.2. Компанія не несе відповідальності за зміст інформації, внесеної у Jane Користувачем.

8.3. Компанія не відшкодовує збиток, прямий або непрямий, заподіяний Користувачеві у результаті використання або невикористання, у тому числі неможливості використання Jane.

## **9. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ**

9.1. Всі виключні майнові права інтелектуальної власності на Jane та/або її частини (такі як програмний код, дизайн додатку, торговельна марка тощо) належать Компанії.

9.2. Ви можете завантажити додаток Jane виключно для особистого використання, що означає надання Вам права користування Jane, при цьому передача права власності (прав на об'єкти права інтелектуальної власності) в жодному випадку не здійснюється. Ви втрачаєте право використання Jane у випадку порушення цієї Угоди користувача, або інших договорів та правил, що розміщені у мобільному застосунку Jane, умови яких були прийняті Вами.

## **10. МАРКЕТИНГОВА КОМУНІКАЦІЯ**

10.1. Акцептуючи дану Угоду Користувач надає згоду на надсилання Компанією йому в будь-якій формі інформаційних повідомлень, що пов'язані з наданням йому послуг в рамках даної Угоди та рекламних повідомлень, що пов'язані з діяльністю Компанії.

10.2. Для надсилання інформації Компанія має право використовувати різні засоби зв'язку які надані Користувачем, такі як (але не виключно): e-mail розсилки, SMS-повідомлення, месенджери (Viber, Telegram, WhatsApp, тощо), телефонні дзвінки.

10.3. Користувач має право в будь-який час відмовитися від отримання маркетингових повідомлень одним або декількома способами: (а) шляхом використання посилання для відписки, що міститься у кожному електронному повідомленні; (б) шляхом звернення до служби підтримки. Відмова від маркетингових повідомлень не призводить до припинення дії Облікового запису та не обмежує доступ до сплачених послуг.

## **11. ЮРИДИЧНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

11.1. Јапе призначена для використання за принципом «as is» (як є). Компанія не несе відповідальності перед Користувачами за те, щоб Јапе відповідала їх очікуванням (в тому числі щодо безперебійності роботи мобільного застосунку та відсутності помилок). Водночас Компанія вживає розумних і належних технічних та організаційних заходів для захисту Ваших даних.

11.2. Компанія не несе юридичну відповідальності за будь-яку шкоду життю та здоров'ю, будь-які прямі та/або непрямі збитки, матеріальну та/або нематеріальну шкоду, зобов'язання чи втрати, понесені в результаті використання або невикористання Користувачем Јапе або даних (інформації) розміщених у Јапе, у зв'язку з відсутністю можливості отримати доступ до Јапе або її використанням.

11.3. Компанія не несе відповідальності за внесення змін, тимчасове або повне припинення роботи Јапе або будь-якої її частини. Функціонування Јапе може порушуватися діями форс-мажорних обставин (непереборної сили), запобігання яким або усунення яких виходить за межі функціональних можливостей Јапе.

11.4. Користувач самостійно несе відповідальність за зміст інформації, яка розміщується/завантажується у Јапе. Повна відповідальність за розміщення Користувачем інформації та/або матеріалів, які порушують вимоги чинного законодавства України, носять шкідливий або образливий характер тощо покладається на Користувача, який розмістив таку інформацію та/або матеріали.

11.5. Спірні питання, що виникають під час використання Јапе вирішуються шляхом проведення переговорів, а в разі недосягнення згоди — згідно з законодавством України.

## **12. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ**

12.1. Дана Угода набуває чинності для Компанії з моменту його опублікування на відповідному ресурсі, що забезпечує вільний доступ до неї невизначеному колу осіб.

12.2. Дана Угода набуває чинності для Користувача з моменту приєднання Користувача шляхом отримання послуги передбаченої даною Угодою.

12.3. Јапе — мобільний застосунок у функціонал якого можуть впроваджуватися нові сервіси, послуги, змінювати або видаляти вже існуючі тощо. Також Компанія залишає за собою право змінювати дизайн мобільного додатку. Час від часу ми можемо просити Вас оновити додаток, щоб Ви могли продовжувати використання Јапе. Ми можемо здійснювати ці оновлення

автоматично, зокрема, не повідомляючи Вас про це.

12.4. Користувач надає дозвіл на завантаження та встановлення оновлення додатку Jane на свій пристрій відповідно до налаштувань конфіденційності.

12.5. Компанія має право вносити зміни в дану Угоду. Всі зміни до Угоди оформлюються у вигляді оновленої редакції Угоди, розміщеної у Jane з зазначенням версії оновленої редакції Угоди. Компанія повідомляє Користувача про оновлення Угоди не пізніше ніж за 14 днів до набрання змін чинності — шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту Користувача та/або push-сповіщення в застосунку. Зміни, що стосуються вартості Підписки, обсягу послуг або обробки персональних даних, повідомляються не пізніше ніж за 30 днів. Якщо Користувач не погоджується із змінами, він має право скасувати Підписку до моменту набрання змін чинності.

12.6. Використовуючи Jane Користувач підтверджує свою згоду з умовами Угоди в редакції, що діє на момент використання Jane.

12.7. Здійснення оплати з використанням Облікового запису Користувача вважається повним та безумовним приєднанням Користувача до умов Угоди, яка вважається укладеною без підписання у кожному окремому випадку.

12.8. Користувач підтверджує усвідомлення того, що:

12.8.1. Обмін між нами інформацією в додатку Jane не є наданням медичної допомоги пацієнту в розумінні ст.ст. 3, 33, 35 прим.1 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я».

12.8.2. Фахівець в сфері медицини, який координує роботу додатку Jane, не є лікуючим лікарем Користувача в розумінні ст. 34 ЗУ «Основи законодавства України про охорону здоров'я».

12.8.3. Обмін інформацією та роз'яснення які здійснюються додатком Jane не є наданням медичної допомоги Користувачу із застосуванням телемедицини у розумінні ст. 35 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я».

12.8.4. Інформація та роз'яснення, що надаються Користувачу в додатку Jane не є лікарськими призначеннями.

12.8.5. Для надання Користувачу медичної допомоги Користувач повинен мати свого лікуючого лікаря, звернення до якого є обов'язковим.

12.9. Ідентифікатори пристрою/користувача: Храним device ID, Храним PUSH token; SDK Третіх сторін: Firebase, Sentry, Langsmith; Локальне сховище на пристрої Expo SQLite, тощо використовуються для забезпечення роботи Jane, безпеки сеансів при отриманні послуг/сервісів, налаштування інтерфейсу, статистики користування Jane тощо, — це невеликі текстові файли, які зберігаються під час користування Jane. Ці дані анонімізовані та не можуть бути пов'язані з окремими Користувачами. Користувач може вимкнути вказані файли в будь-який момент у Обліковому записі або налаштувати їх відповідно до власних потреб.

12.10. Користувачі можуть зв'язатися з Компанією наступним чином:

- скориставшись формою для зворотного зв'язку у мобільному застосунку Jane;
- відправити лист на електронну пошту: [hello@janeapp.ai](mailto:hello@janeapp.ai).

---

## ENGLISH VERSION (TRANSLATION)

---

This English version is a translation provided for User convenience only. The Ukrainian version above is the sole source of truth and prevails in case of any discrepancy.

### USER AGREEMENT

(VERSION 1.2, effective 15.06.2026)

The User Agreement set out below (hereinafter — the "Agreement") is addressed to an indefinite circle of persons — Users of the Jane application (hereinafter — Jane) and defines the terms of its use.

You enter into this Agreement with Individual Entrepreneur Anatolii Viktorovych Rohalskyi, Taxpayer Registration Number: 3375607639, registered in the Unified State Register of Legal Entities, Individual Entrepreneurs and Public Formations on 24.03.2016, registration number 222400000010587 (hereinafter — the "Company"), who holds the exclusive proprietary rights to Jane, including those necessary and sufficient for its administration and for providing access to its systems and services.

This Agreement is an adhesion contract within the meaning of Art. 634 of the Civil Code of Ukraine. Use of Jane shall be deemed unconditional acceptance of this Agreement.

If You access or download the Jane application from the Apple App Store, You agree to all Terms of Use set forth in the App Store User Agreement. If You access or download Jane from the Google Play Store, You agree to the Android Terms of Use of Google Inc., including the Google Apps User Agreement.

## 1. TERMS AND DEFINITIONS

**Jane (also: mobile application, application, app)** — software product, the result of programming, intended for Interpretation, sale of goods and provision of other informational services/services that are not related to the provision of medical services and may under no circumstances be considered as the provision of medical services, medical recommendations, diagnosis, etc. Its servers are located on a secure software-and-hardware "cloud" data-processing platform; access is provided through the Jane mobile application, available for download in Google Play and the App Store, and is granted to Users for personal use.

**User** — a natural person with full civil capacity who uses Jane (without the purpose of obtaining profit).

**Interpretation (Розшифрування)** — automated correlation of the User's laboratory test results with reference values, generation of an informational report explaining identified deviations, and generation of recommendations (regarding dietary supplements, advisability of consulting a doctor, etc.), carried out using artificial-intelligence technologies.

**Account** — the set of information about the User and authorisation data (phone number, login, password, etc.) entered by the User in Jane during registration and throughout use.

**Personal Data** — information or a set of information about a User who is identified or can be specifically identified.

**Processing of Personal Data** — collection, registration, accumulation, storage, adaptation, alteration, renewal, use and dissemination (distribution, sale, transfer), depersonalisation, destruction of Users' personal data, including with the use of information (automated) systems.

**Medical Quality Review** — an internal quality-and-safety measure whereby a medical specialist reviews certain automatically generated Interpretation outputs flagged by the system (due to low model confidence or identified critical deviations) before they are shown to the User. The review involves no

communication with the User and is not a consultation, medical service, diagnosis, or prescription.

**Subscription** — the provision to the User of access to Jane's functionality for a defined period for a fee, in accordance with the terms set out in this Agreement.

**Dietary Supplement (also: biologically active supplement)** — a food product intended for consumption in small defined quantities as a supplement to an ordinary diet, individually or in combination with other food products, and which is a concentrated source of vitamins, minerals or other substances with nutritional or physiological effect (it is not a medicinal product).

## **2. GENERAL TERMS OF USE OF JANE**

2.1. Only Users who have accepted all the terms of this Agreement, in its current version posted in the mobile application, may use Jane.

2.2. Before starting to use Jane, the User is obliged to read this Agreement and accept its terms.

2.3. The User may register in Jane by creating a personal Account.

2.4. Registration in Jane is possible only where the User gives consent to the processing of personal data. This is because Jane services cannot be provided in full and with proper quality to unidentified users. The approaches, key principles and means of control of the processing of Users' personal data are set out in the Personal Data Processing Notice; the User accepts those provisions by acceding to this Agreement.

2.5. The terms of this Agreement apply to all Users of Jane.

2.6. If the User does not agree with the terms of this Agreement, the User has the right to refuse to use Jane.

## **3. STORAGE OF INFORMATION**

3.1. The User's Jane Account stores all information on services obtained and use of Jane services, as well as information indicated/uploaded by You: laboratory test results. Laboratory results are uploaded to the Account in the form of a PDF file or photograph of adequate quality.

3.2. It is prohibited to upload to Jane any files other than laboratory test results and other files requested by Jane's functionality.

3.3. Files of laboratory test results (PDF/photo, etc.) and other files uploaded by the User are stored for 6 months from the date of upload. Structured biomarker data extracted from such files is stored until the deletion of the Account, as part of the User's personal health profile, or until such materials are deleted/destroyed in another manner provided by Jane's functionality.

## **4. ACCOUNT REGISTRATION**

4.1. To obtain access to Jane services, the User must create an Account and complete a questionnaire, in which You will be required to provide the requested information in the registration form, including but not limited to:

- surname, first name, patronymic (where the User considers it necessary to provide such information);
- date of birth;
- sex;
- email address;
- telephone number (not mandatory, but may be indicated as an additional means of communication);

- health-related data;
- laboratory test results — uploaded solely with the User's permission, in the form of a PDF file or photograph of adequate quality;
- other data requested and provided by the User.

4.2. By creating an Account, You confirm that all information provided by You is accurate and that You bear responsibility for the content of such information.

4.3. The Jane application is intended for Users with full civil capacity (from the age of 18). By creating an Account, You confirm that You meet this age requirement.

4.4. Login to the User's Account is performed via identification of the User's data.

4.5. The Company reserves the right to suspend or terminate Your Account, access to Jane services and functionality, if You breach these Terms (with or without notice).

4.6. The User is responsible for maintaining the confidentiality of the credentials of the User's profile in Jane and for all actions performed under the User's Account. You must immediately notify us of any unauthorised use of Your profile or any other security breach.

## 5. SERVICES

5.1. The Jane mobile application is intended for:

- Interpretation — laboratory test results must be current (with the date of the test no later than 3 weeks before the date of upload to the application). The User acknowledges that health status may change over time, so that the use of outdated laboratory results may result in services that do not correspond to the User's actual health status at the time of Interpretation and of related services. The User bears sole responsibility for compliance with this condition. Jane does not verify the currency (date) of laboratory test results before Interpretation;
- recommendation of dietary supplements based on the results of Interpretation;
- sale of goods;
- recommendation to obtain a doctor's consultation based on the results of Interpretation;
- provision of other informational services that are not related to medical services and that may under no circumstances be considered as the provision of medical services, medical recommendations, diagnosis, etc., based on the results of Interpretation.

5.2. Information on the correlation of laboratory test results with reference values is solely informational and may not correspond to the User's actual health status. You will receive a warning if we are unable to process the PDF or photo You uploaded.

5.3. Interpretation may not be regarded as a substitute, analogue or alternative to a doctor's appointment. If You have any doubts or questions concerning Your health status, please address healthcare institutions / individual entrepreneurs ("FOP") engaged in medical practice on the basis of a licence of the Ministry of Health of Ukraine, in order to obtain qualified medical care.

5.4. Certain automatically generated Interpretation outputs flagged by the system (due to low model confidence or identified critical deviations) undergo a Medical Quality Review before being shown to the User. This is an internal quality-and-safety measure: the medical specialist does not communicate with the User and provides no consultation, medical service, diagnosis, or prescription. The User receives the informational report regardless of whether such review is performed.

5.5. All recommendations in Jane regarding test results, recommendations regarding the need to take dietary supplements, to consult a doctor, and all recommendations and informational materials are formed on the basis of publicly available data.

- 5.6. The Jane application is not intended for medical purposes and is not a medical device.
- 5.7. Interpretation services, generation of recommendations regarding the use of dietary supplements and generation of recommendations regarding the need to consult a doctor are provided to Users with the use of artificial-intelligence technologies; all other services are provided without the use of artificial-intelligence technologies — with human involvement.
- 5.8. Jane services are intended only as an additional tool to assist Your health and wellness goals and must not be used as a substitute for medical services in healthcare institutions / FOPs.
- 5.9. The services and information provided through Jane are not intended to replace professional medical care. The Company bears no legal responsibility for any health problems that may arise as a result of using Jane.
- 5.10. Do not use Jane services contrary to a doctor's advice.
- 5.11. You are responsible for assessing the accuracy and reliability of health-related information provided through Jane, and the Company bears no legal responsibility for any inaccuracies related thereto.
- 5.12. Always consult a doctor with any questions You may have regarding health status. Never disregard medical prescriptions because of information You received in Jane.
- 5.13. No information displayed in Jane, irrespective of its form, may be regarded as confirmation of the presence or absence of any diseases, disorders, injuries or conditions.
- 5.14. You confirm that medical diagnoses and treatment may be prescribed only by doctors of healthcare institutions / FOPs in the manner established by law. The Company bears no legal responsibility for Your actions and/or omissions resulting from any information obtained through Jane.

## **6. ACCOUNT DELETION. CHANGES TO THE ACCOUNT**

- 6.1. The User has the right at any time to initiate deletion of the Account by submitting a corresponding request through Jane's functionality: go to "My Account" — "Delete Account" — press "Yes"; or by contacting Jane's support service. After confirmation of the request, the User's Account shall be deleted (deactivated) within a reasonable period required for technical processing. As a result of Account deletion, the User's access to Jane services ceases and the User's personal data is deleted, except for data the storage of which is mandatory under the current legislation or necessary to protect the legitimate interests of the Company.
- 6.2. The User has the right at any time to view, change and update information about themselves contained in the Account, by using the corresponding functionality of Jane. Where it is not possible to make changes independently, the User has the right to contact the support service with a request to update or correct personal data. The Company undertakes to ensure that the User's personal data is up to date and to take the necessary measures to make changes within a reasonable period from the moment the corresponding request is received.

## **7. PAYMENT TERMS**

- 7.1. Use of Jane's functionality is on a prepayment basis. The fee for use is set by the Company and may be changed by the Company's decision (for periods not yet paid for), of which the User is notified within a reasonable time.
- 7.2. Any person makes the decision to use Jane voluntarily, at their own discretion and at their own risk.
- 7.3. By making payment, the User confirms that they are an adult and have full legal capacity.

7.4. The User obtains access to Jane's functionality after subscribing to the application and making payment by authorising payment through the platform from which the application was downloaded. The price of the service will correspond to the price displayed on the relevant page of the platform at the time the order is placed. The User may review the price of services in advance, before payment. The price indicated includes all applicable taxes and duties.

7.5. Subscription provides for automatic renewal (charging) at the end of the current subscription period (which is one month — 30 days, or one year — 365 days) until the Subscription is cancelled by the User. If the User does not actually use Jane's functionality during the paid period, the User has no right to a refund for that period.

7.6. The Subscription is cancelled by the User in accordance with the rules of the platform used to download the application and subscribe. Cancellation takes effect from the day following the last day of the already-paid subscription period. If cancellation occurs before the end of the current subscription, the User, after cancellation, continues to use Jane's functionality during the period for which payment has already been made; the funds for the period from the day of the User's cancellation actions on the platform to the last day of the paid period are not refunded.

7.7. The Company may change the cost of the Subscription, of which the User is notified in the application or by an email sent to the address indicated by the User in the questionnaire. The updated subscription price takes effect from the day of payment for the next subscription period, unless otherwise stated in the notice, but in any case not earlier than the day of payment for the next subscription period. The cost of an already-paid subscription period is not subject to adjustment.

7.8. If the User does not agree to a change in the Subscription cost, the User may cancel the Subscription before the moment of payment for the next period. If the User does not cancel the Subscription before the moment of payment for the next period, the change in cost shall be deemed automatically agreed by the User.

7.9. The Company may make changes to the application's functionality and include services/goods that require additional payment. Information on paid services/goods is open and is necessarily indicated in the relevant section of the application. Use of services / purchase of goods that require payment in addition to the Subscription cost is voluntary and does not affect the use of functionality included in the Subscription cost. The Subscription cost in particular does not cover the cost of goods (dietary supplements) that may be offered to the Client for purchase. The cost of such goods is determined separately, and information on the goods (including their cost) is set out separately in the relevant section of Jane.

7.10. If the User decides to purchase goods, such purchase is made on the terms of full prepayment using any available payment methods displayed in the application.

7.11. The cost of the goods offered to the User for purchase includes the cost of taxes and duties and does not include the cost of delivery services. The cost of services of the logistics companies engaged for transportation of goods is determined separately, in accordance with the price list of the logistics provider chosen by the User.

7.12. Using artificial-intelligence technologies, on the basis of analysis of laboratory tests uploaded by the User, the application's services generate a list of dietary supplements recommended for purchase. The User acknowledges that this list is recommendatory, and the User is free to choose whether to purchase items from the recommended list. The User has the right to edit the list, include or exclude particular dietary supplements, postpone the purchase of dietary supplements for a reasonable period (no more than three weeks from the date of the diagnostic laboratory tests, since test data lose their relevance over time), and consult a doctor (including by way of an independent consultation with any doctor in any healthcare institution / FOP chosen by the User; Jane does not reimburse any

User-initiated consultations with doctors, nutritionists or other healthcare professionals regarding the recommended list of dietary supplements).

7.13. The generation by Jane of a list of recommended dietary supplements does not in any way constitute compulsion to purchase the supplements included in such list, and refusal to purchase and take dietary supplements selected by Jane does not mean the occurrence of any negative or dangerous consequences for the User's life and health.

7.14. The list and prices of goods may change at the Company's decision without separate notice/warning to Users. The price of a Good for which the User has made payment is not subject to change.

## **8. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE USER**

8.1. The Jane application relates to the sphere of Users' health. The entry/upload by Users of false or inaccurate information regarding health status will affect the accuracy and completeness of the services and information received in the application. The Company urges You to be responsible and to immediately stop using Jane if You are not prepared to comply with the conditions set out below:

- the User warrants that they will enter only truthful and current data into Jane;
- the User will immediately notify the Company of the loss or change of phone number / loss of access to the email address (as one of the means of authorisation/identification in Jane);
- the User confirms that they will take all reasonable measures to keep secret the passwords for logging into Jane (including one-time passwords). Such measures include: not disclosing passwords to third parties, logging into Jane using secure devices, etc.;
- the User acknowledges that they bear full responsibility for actions performed in Jane using the means of authentication chosen by them (including phone number, passwords, one-time passwords);
- any actions performed using the User's Account and/or login and password, registered phone number, email address shall be deemed to have been performed by that User.

8.2. The Company is not responsible for the content of information entered into Jane by the User.

8.3. The Company does not compensate damage, direct or indirect, caused to the User as a result of use or non-use, including the impossibility of using Jane.

## **9. INTELLECTUAL PROPERTY**

9.1. All exclusive proprietary intellectual-property rights to Jane and/or its parts (such as program code, application design, trademark, etc.) belong to the Company.

9.2. You may download the Jane application solely for personal use, which means that You are granted the right to use Jane; transfer of ownership (rights to intellectual-property objects) is in no case effected. You lose the right to use Jane in the case of breach of this Agreement or of other contracts and rules posted in the Jane mobile application, the terms of which You have accepted.

## **10. MARKETING COMMUNICATIONS**

10.1. By accepting this Agreement, the User consents to the Company sending the User, in any form, informational messages related to the provision of services to the User under this Agreement and advertising messages related to the Company's activities.

10.2. To send information, the Company has the right to use various means of communication provided by the User, such as (but not limited to): email mailings, SMS messages, messengers (Viber, Telegram, WhatsApp, etc.), telephone calls.

10.3. The User has the right at any time to opt out of marketing messages by one or more means: (a) by using the unsubscribe link contained in each electronic message; (b) by contacting the support service. Opting out of marketing messages does not result in termination of the Account and does not restrict access to paid services.

## **11. LIABILITY**

11.1. Jane is provided on an "as is" basis. The Company is not liable to Users for ensuring that Jane meets their expectations (including with respect to uninterrupted operation of the mobile application and absence of errors). At the same time, the Company applies reasonable and appropriate technical and organisational measures to protect Your data.

11.2. The Company bears no legal responsibility for any harm to life and health, any direct and/or indirect damages, material and/or non-material harm, obligations or losses incurred as a result of the User's use or non-use of Jane or of data (information) posted in Jane, or in connection with the inability to access or use Jane.

11.3. The Company is not liable for changes, temporary or full suspension of operation of Jane or any part thereof. The functioning of Jane may be disrupted by force majeure circumstances, the prevention or elimination of which is beyond Jane's functional capabilities.

11.4. The User bears sole responsibility for the content of information posted/uploaded into Jane. Full responsibility for the User's posting of information and/or materials that breach the requirements of the current legislation of Ukraine, are harmful or offensive, etc., rests with the User who posted such information and/or materials.

11.5. Disputes arising in the course of using Jane are resolved through negotiations and, in the event of failure to reach agreement, in accordance with the legislation of Ukraine.

## **12. MISCELLANEOUS**

12.1. This Agreement enters into force for the Company from the moment of its publication on the relevant resource providing free access to it for an indefinite circle of persons.

12.2. This Agreement enters into force for the User from the moment of the User's accession by way of obtaining a service provided for in this Agreement.

12.3. Jane is a mobile application; new services may be implemented in its functionality, and existing ones may be changed or removed, etc. The Company also reserves the right to change the design of the mobile application. From time to time we may ask You to update the application so that You can continue to use Jane. We may carry out such updates automatically, including without notifying You.

12.4. The User authorises the downloading and installation of updates of the Jane application on their device in accordance with their privacy settings.

12.5. The Company has the right to make changes to this Agreement. All changes are formalised as an updated version of the Agreement, posted in Jane with an indication of the version of the updated Agreement. The Company notifies the User of the update of the Agreement no later than 14 days before the changes take effect, by way of an email to the User and/or a push notification in the application. Changes concerning the cost of the Subscription, the scope of services or the processing of personal data are notified no later than 30 days in advance. If the User does not agree with the changes, the User has the right to cancel the Subscription before the changes take effect.

12.6. By using Jane, the User confirms agreement with the terms of the Agreement in the version in force at the time of use of Jane.

12.7. Making payment using the User's Account is deemed full and unconditional accession of the User to the terms of the Agreement, which is deemed concluded without signature in each individual case.

12.8. The User confirms understanding that:

12.8.1. The exchange of information between us in the Jane application is not the provision of medical care to a patient within the meaning of Articles 3, 33, 35-1 of the Law of Ukraine "Fundamentals of the Legislation of Ukraine on Healthcare".

12.8.2. The medical specialist coordinating the operation of the Jane application is not the User's attending physician within the meaning of Article 34 of the Law of Ukraine "Fundamentals of the Legislation of Ukraine on Healthcare".

12.8.3. The exchange of information and explanations carried out by the Jane application is not the provision of medical care to the User using telemedicine within the meaning of Article 35 of the Law of Ukraine "Fundamentals of the Legislation of Ukraine on Healthcare".

12.8.4. Information and explanations provided to the User in the Jane application are not medical prescriptions.

12.8.5. To receive medical care, the User must have their own attending physician, recourse to whom is mandatory.

12.9. Device/user identifiers: we store device ID, we store PUSH token; third-party SDKs: Firebase, Sentry, Langsmith; local on-device storage Expo SQLite, etc., are used to ensure the operation of Jane, session security when receiving services, interface configuration, usage statistics of Jane, etc. — these are small text files stored during the use of Jane. This data is anonymised and cannot be linked to individual Users. The User may disable these files at any time in the Account or configure them according to their needs.

12.10. Users may contact the Company in the following ways:

- via the feedback form in the Jane mobile application;
- by sending an email to: [hello@janeapp.ai](mailto:hello@janeapp.ai).